

# REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ „SPOŁEM APKA”

## I Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) reguluje korzystanie z aplikacji mobilnej „SPOŁEM APKA” dalej SPOŁEM APKA

2. Usługodawcą jest (dalej „Usługodawca”):

SPOŁEM POWSZECHNA SPÓŁDZIELNIA SPOŻYWCÓW  
ul. Krasieńskiego 79/80  
71-446 Szczecin  
NIP: 8510000575

3. Zasady korzystania ze SPOŁEM APKA zostały opisane w niniejszym dokumencie. Przed pobraniem i zainstalowaniem SPOŁEM APKA każdy konsument zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

## II Rodzaj i zakres Aplikacji SPOŁEM APKA

1. SPOŁEM APKA jest skierowana do konsumentów w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (dalej „Użytkownicy”) chcących otrzymywać od Usługodawcy informacje o ofertach i promocjach Usługodawcy. Celem SPOŁEM APKA jest dostarczanie Użytkownikom informacji dotyczących ofert handlowych.

2. SPOŁEM APKA umożliwia Użytkownikom:

- korzystanie z ofert SPOŁEM APKA, w szczególności umożliwia z zapoznaniem się z ofertami promocyjnymi przeznaczonymi wyłącznie dla Użytkowników aplikacji,
- otrzymanie elektronicznej wersji gazetki promocyjnej Usługodawcy
- otrzymanie informacji o organizacji promocji oferowanych przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą,
- posiadanie **eKarty SPOŁEM**, dzięki której Użytkownik zyskuje możliwość uzyskania niższych cen na wybrane produkty tylko z eKartą SPOŁEM (oznaczonych emblematem „Cena z aplikacją Społem Apka”)
- posiadanie map lokalizacji sklepów Usługodawcy – narzędzi umożliwiających wyszukiwanie sklepów Usługodawcy w wybranej przez użytkownika lokalizacji,
- korzystanie ze specjalnego formularza kontaktowego, umożliwiającego Użytkownikom zgłaszanie uwag związanych z działaniem SPOŁEM APKA

3. Korzystanie ze SPOŁEM APKA w zakresie wskazanym w ust. 1, promocji oraz akcji rabatowych oferowanych Użytkownikom za pośrednictwem SPOŁEM APKA, możliwe będzie wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych, zaakceptowaniu REGULAMINU oraz zarejestrowaniu się w SPOŁEM APKA - w takim przypadku klient otrzyma bezpłatnie eKartę SPOŁEM. W przypadku nieudzielenia zgody, braku akceptacji

REGULAMINU, braku rejestracji - Użytkownik nie będzie mógł korzystać z aplikacji SPOŁEM APKA oraz nie otrzyma eKarty SPOŁEM.

### **III Warunki korzystania ze SPOŁEM APKA**

1. Ze SPOŁEM APKA mogą korzystać osoby fizyczne, które ukończyły **18 lat**. Korzystanie jest możliwe wyłącznie dla klientów indywidualnych. Wykorzystywanie SPOŁEM APKA w celach komercyjnych jest niedopuszczalne. Korzystanie ze SPOŁEM APKA jest bezpłatne i dobrowolne.

2. Użytkownik w celu skorzystania ze SPOŁEM APKA musi pobrać aplikację mobilną na swoje urządzenie przenośne. W celu pobrania, zainstalowania, i korzystania ze SPOŁEM APKA na urządzeniu mobilnym Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu. Minimalne wymagania sprzętowe i rodzaje urządzeń przenośnych, na które może być pobrana aplikacja zawierająca SPOŁEM APKA, zostały opisane w pkt IV Regulaminu.

3. Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji mobilnej Użytkownik w celu skorzystania ze SPOŁEM APKA musi się zarejestrować.

4. W ramach rejestracji wymagane jest od Użytkownika udostępnienie następujących danych:

- imię (opcjonalnie),
- preferowany sklep Usługodawcy (opcjonalnie),
- data urodzenia (obowiązkowo),
- adres e-mail (obowiązkowo),
- numer telefonu komórkowego (obowiązkowo)

Po otrzymaniu od Użytkownika prawidłowych danych podczas procesu rejestracji Usługodawca prześle Użytkownikowi stosowne potwierdzenia oraz kod SMS weryfikujący numer telefonu, podany w ramach rejestracji. Przesłanie rzeczonoego potwierdzenia oznacza równocześnie przyjęcie oferty o zawarcia umowy dot. świadczenia SPOŁEM APKA. Użytkownik może rozpocząć korzystanie ze SPOŁEM APKA po dokończeniu procesu rejestracji i poprawnym zalogowaniu się.

5. Wszelkie podawane przez Użytkownika dane nie mogą być przyporządkowane do innej osoby. Zabrania się również podawania fałszywych danych, w szczególności tych nienależących do Użytkowników. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp osobom trzecim.

6. Każdy kontakt ze SPOŁEM APKA za pośrednictwem aplikacji zostanie przypisany danemu Użytkownikowi. Zasada ta obowiązuje również, jeżeli z winy użytkownika osoby trzecie uzyskają dostęp do jego zarejestrowanej aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o każdym niepożądanym skorzystaniu z należącego do niego aplikacji oraz do zmiany swoich danych dostępu, jeżeli dostęp do aplikacji uzyskały osoby trzecie.

7. W wyniku rejestracji każdy Użytkownik otrzymuje automatycznie zindywidualizowany numer eKarty SPOŁEM, służący do korzystania ze SPOŁEM APKA.

8. Aby skorzystać z aktualnych ofert w SPOŁEM APKA, należy podczas dokonywania zakupów w sklepie należącym do Usługodawcy okazać przy kasie za pomocą urządzenia mobilnego eKartę SPOŁEM. Identyfikacja Użytkownika następuje za pośrednictwem użycia wygenerowanego w aplikacji elektronicznego KODU KRESKOWEGO eKarty SPOŁEM. W związku z jego użyciem następuje zapisanie w systemie sprzedażowym Sklepu i zgromadzenie następujących informacji:

- odwiedzony sklep,
- zakupione produkty,
- ilości i ceny produktów,
- godzina zapłaty,
- rodzaj użytego środka płatniczego,

#### **IV Warunki techniczne korzystania ze SPOŁEM APKA**

1. Korzystanie ze SPOŁEM APKA wymaga od Użytkownika pobrania aplikacji mobilnej, odpowiedniej dla systemu operacyjnego urządzenia mobilnego - ze sklepu Google Play lub App Store poprzez wyszukanie aplikacji o nazwie „SPOŁEM APKA SZCZECIN”.

2. Aplikację mobilną można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny **Android** lub **iOS**, w szczególności takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety.

3. Poszczególne modele telefonów komórkowych posiadają dostęp do określonych wersji programu. Ze względów technicznych do niektórych typów może nie być dostępna odpowiednia wersja programu. Jeżeli dla danego telefonu komórkowego nie jest dostępna odpowiednia wersja programu, Użytkownik nie może korzystać ze SPOŁEM APKA. Usługodawca stara się jednak zapewnić oprogramowanie do możliwie wielu typów telefonów. Ze względu na stale zmieniającą się gamę produktów na rynku urządzeń mobilnych Usługodawca nie może podać aktualnej listy telefonów komórkowych, na których możliwe jest korzystanie ze SPOŁEM APKA.

4. Instalacja aplikacji mobilnej i korzystanie z SPOŁEM APKA wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego Użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania ze SPOŁEM APKA. Koszty połączenia za przesył danych ponosi Użytkownik. Ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między Użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.

5. Korzystanie ze SPOŁEM APKA wymaga również odpowiedniego stanu naładowania baterii i jasności wyświetlacza niezbędnej do zeskanowania kodu kreskowego eKarty SPOŁEM w procesie potwierdzenia.

7. Usługodawca może publikować i oferować aktualizację aplikacji mobilnej. Do prawidłowego działania SPOŁEM APKA konieczna jest jej aktualizacja. Usługodawca nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania SPOŁEM APKA, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu przenośnym udostępnionej przez Usługodawcę aktualizacji.

## V Korzystanie z eKarty SPOŁEM

1. eKarta SPOŁEM upoważnia do zakupów wyselekcjonowanych towarów (oznaczonych emblematem „Cena z aplikacją Społem Apka”) w określonej cenie w zależności od przeprowadzanej akcji promocyjnej konkretnego produktu.
2. Ewentualnym rabatem objęte są artykuły spożywcze i przemysłowe.
3. Minimalna wartość zakupów nie jest ograniczona.
4. Wielkość zakupów jest nieograniczona chyba że jest ona określona indywidualnie przy promocji.
5. Klient ma obowiązek zachowania rachunków (paragonów) i przedłożenia ich przy zwrotach towarowych i reklamacyjnych.
6. Przy każdorazowym zakupie przysługuje rabat tylko z tytułu jednej eKarty SPOŁEM.

## WYKAZ PLACÓWEK, W KTÓRYCH HONOROWANA JEST eKarta SPOŁEM

### OBIEKTY HANDLOWE

OH-1 ul. Monte Cassino 38 „Jowisz”  
OH-5 Pl. B. Chrobrego 6, Regulus, Police  
OH-6 ul. Lelewela 9, „Hermes”  
OH-7 ul. Parkowa 11, Stoczniovec  
OH-8s ul. Barbary 1A – „Hala Piastowska”  
OH-8p ul. Barbary 1A – „Hala Piastowska”  
OH-10 ul. Witkiewicza 31, „Syriusz”  
OH-11 ul. Reymonta 4, „Pogodno”  
OH-15 ul. Wyzwolenia 41  
OH-17 ul. Bogusława 18, „Orion”  
OH-18 ul. E.Plater 82 „Castor”  
OH-23s ul. Chopina 22 „Zakolanka”  
OH-23p ul. Chopina 22

### SKLEPY

S-6 ul. Szybowcowa 34  
S-166 ul.Niemierzyńska10 „Kaśka”  
S-12 ul. E. Gierczak 27, „Pomorze”  
S-171 ul. Boh. Getta Warszawskiego 21  
S-178 ul. Śląska 19  
S-38 ul. Włociańska 1  
S-190 ul. Zamknięta 1  
S-41 ul. Stołczyńska 144  
S-216 ul. Czorsztyńska 47  
S-236 ul. Robotnicza 12  
S-241 ul. W. Polskiego 134  
S-64 ul. Żołędziowa 35  
S-244 ul. Unii Lubelskiej 32 „Marianna”  
S-66 ul. Romantyczna 66  
S- 267 ul. Mickiewicza 68  
S-75 ul. Niepodległości 4  
S- 275 ul. Przyszłości 26

S-78 ul. Monte Cassino 19E  
S-302 ul. Krasińskiego 79  
S-88 ul. Sielska 2  
S-451 ul. W. Polskiego 52  
S-97 ul. Pocztowa 40  
S-452 ul. Papieża Jana Pawła II 49  
S-104-A ul. Pocztowa 29  
S-454 ul. Wyzwolenia 6/8  
S-455 ul. Wyzwolenia 37  
S-139 ul. Zyndrama z Maszkowic 28  
S-533 ul. Krzywoustego 78  
S-143 ul. K. Miarki 3a, „Promyk”  
S-153 ul. Cedyńska 2  
S-154 ul. Przyj. Żołnierza 39, „Małgosia”  
S-165 ul. Krasińskiego 104  
S-579 ul. Niepodległości 32, „Junior”

## **VI Zwroty produktów zakupionych z wykorzystaniem SPOŁEM APKA**

1. Użytkownicy aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA mogą dokonać zwrotu towarów zgodnie z zasadami obowiązującymi przy sprzedaży w sklepach stacjonarnych.
2. Zwrotu produktu można dokonać w sklepie stacjonarnym Usługodawcy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - paragon produktu
  - produkt posiada oryginalne opakowanie fabryczne,
  - produkt nie nosi śladów użytkowania,
  - towar został zakupiony w sklepie Usługodawcy.
3. Za zwrócony towar Użytkownik otrzymuje jego równowartość widniejącą na dowodzie zakupu w taki sam sposób, w jaki dokonał płatności (zwrot gotówki, zwrot na kartę płatniczą/kredytową).
4. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień konsumenckich dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **VII Ochrona danych osobowych**

1. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem SPOŁEM APKA następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności znajdują się w załączniku do niniejszego Regulaminu.
2. Dane logowania Użytkowników są gromadzone i wykorzystywane w celu realizacji logowania do aplikacji SPOŁEM APKA.

3. Gromadzenie danych za pośrednictwem SPOŁEM APKA służy jak najlepszemu dopasowaniu prezentowanych ofert dla Użytkownika oraz wywiązaniu się przez Usługodawcę ze wszelkich zobowiązań nałożonych na niego przez niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Korzystając ze SPOŁEM APKA Użytkownik wyraża również zgodę do stworzenia przez Usługodawcę analiz statystycznych Państwa profilu i przyporządkowanie tych analiz do Użytkownika. Analizie nie są poddawane dane osobowe w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO.

## **VIII Zakończenie korzystania ze SPOŁEM APKA; Odpowiedzialność**

1. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn zakończyć korzystanie ze SPOŁEM APKA.

Dla Systemu Android:

Użytkownik może zgłosić ten fakt za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji. Po zakończeniu procesu Użytkownik otrzyma stosowną informację (email).

Dla Systemu iOS:

Użytkownik może usunąć swoje konto poprzez użycie opcji „USUŃ KONTO” bezpośrednio w Aplikacji. Po potwierdzeniu usunięcia konta Użytkownik nie ma możliwości ponownego zalogowania się a jego dane zostają usunięte z bazy Aplikacji.

2. Usługodawca ma możliwość wypowiedzenia świadczenia SPOŁEM APKA z zachowaniem terminu 10 dni, z ważnych przyczyn, w szczególności:

- korzystanie ze SPOŁEM APKA w sposób sprzeczny z prawem,
- korzystanie ze SPOŁEM APKA w sposób sprzeczny z jej celem,
- podanie nieprawdziwych danych Użytkownika potrzebnych do rejestracji w aplikacji.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku:

- czasowego braku dostępu do SPOŁEM APKA,
- braku lub ograniczonego dostępu do sieci bezprzewodowej (WLAN),
- awarii urządzenia skanującego przy kasie.

## **IX Postępowanie reklamacyjne**

1. Usługodawca odpowiada za należyte działanie SPOŁEM APKA.

2. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA oraz sprzężonych z nią różnego rodzaju akcji należy zgłaszać za pośrednictwem FORMULARZA KONTAKTOWEGO znajdującego się w aplikacji.

3. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym miały miejsce wady lub przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem SPOŁEM APKA. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika

za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika w ramach rejestracji lub poprzez odpowiednią wiadomość przesłaną z użyciem SPOŁEM APKA. Nie uchybia to jednak możliwości dochodzenia przez Użytkownika roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W reklamacji Użytkownik powinien podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji (może być to adres mailowy, jeśli Użytkownik wybiera taki sposób porozumiewania się), rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku braku w treści reklamacji danych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o uzupełnienie danych.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysłana zostanie na adres e-mail Użytkownika wskazany w treści reklamacji (a w razie jego niewskazania w treści reklamacji – na adres e-mail przypisany do zarejestrowanego Użytkownika w aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA), ewentualnie przekazana w inny sposób uzgodniony indywidualnie z Użytkownikiem.

## **X Postanowienia końcowe**

1. Regulamin SPOŁEM APKA może ulec zmianie w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do SPOŁEM APKA,
- zmiany funkcjonalności SPOŁEM APKA, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności,
- zmiany w zakresie działalności prowadzonej przez SPOŁEM PSS SZCZECIN za pośrednictwem SPOŁEM APKA, w szczególności, w razie wprowadzenia nowych usług świadczonych za pośrednictwem SPOŁEM APKA.

2. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą stosownego powiadomienia (PUSH) w aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA.

3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik zarejestrowany w aplikacji nie akceptuje nowej treści Regulaminu, może wypowiedzieć łączącą go z Usługodawcą umowę o świadczenie usług, poprzez odinstalowanie z urządzenia aplikacji mobilnej SPOŁEM APKA.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w związku z korzystaniem ze SPOŁEM APKA oraz umowami o świadczenie usług rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a następnie przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów.

5. W przypadku jakichkolwiek Użytkownik może przysyłać wiadomość drogą mailową na adres: **aplikacja@spolem.szczecin.pl** lub wysłać e-mail bezpośrednio z aplikacji.